



# 외국인민원센터 업무(방문) 안내

## 외국인민원센터 업무 목록표(방문민원기준)

- ◎ 목록표에 없는 업무는 방문 민원이라도 관할 지사에서 처리
- ◎ 방문 외 전화, 팩스 등 나머지 민원은 관할 지사에서 처리
- ※ 고객센터 : 센터업무 목록(이관), 자격·부과업무에 한정(호전환 민원)

구분	업무명	센터	지사
자격	지역가입자 취득·상실·가입 제외	○	×
	피부양자 취득·상실·가입 제외	○	×
	임의계속가입자	○	×
	지역 세대합가, 주소 등 기재사항 변경	○	×
	건강보험증 발급	○	○
부과	외국인 보험료 즉시 산정	○	×
	지역보험료 조정	○	×
징수	보험료 수납	○	○
	지역보험료 자동이체·전자고지	○	○
	지역보험료 환급금	○	○
	수시 고지서 발행, 지역가상계좌 전송	○	○
보험급여	기타징수금 수납	○	○
	본인부담금환급금 신청서 접수	△	○
	본인부담상한액초과금 환급 신청서 접수	△	○
건강관리	일반·암·영유아 건강검진표 발급	○	○
	전년도 미수검·신규 검진대상자 추가 등록	○	○
제증명	자격득실확인서 및 자격확인서	○	○
	보험료 산정내역서	○	○
상담	보험료 납부확인서	○	○
	외국인 건강보험 제도 일반	○	○

※ '△' ... (센터) 신청서 접수 및 지사 이첩, (관할 지사) 전산등록 및 지급 등 사후관리



# 서울외국인민원센터 운영 안내

국민건강보험공단은 **외국인 건강보험 업무를 보다 신속하고 전문적으로 처리하기 위하여** 외국인민원센터를 운영하고 있습니다.

- 대상** 서울시에 거주하는 외국인 및 재외국민
- 업무** 지역가입자 및 직장피부양자의 **자격·부과 관련 방문 민원**
- 위치** 서울시 구로구 새말로 97, 신도림테크노마트 **사무동 3층** (상가동 ×)

## 오시는길

- 지하철** 1,2호선 신도림역 3번 출구  
→ 신도림테크노마트 지하 1층 연결 (사무동 방향, 상가동 ×)
- 버스** 신도림역 하차  
→ 버스: 5619, 6411, 6511, 6611, 영등포(01, 08, 09, 12, 13)
- 차량** 주차구역 B3F ~ B6F(단, B3F ~ B4F는 10시 30분 이후 개방)  
→ 주차비 ... 1시간 이내 무료(1층 데스크 확인 시 2시간 연장 가능)



☎ 033-811-2000 영어, 중국어, 베트남어, 우즈베크어 상담  
☎ 1577-1000 외국어 안내 7번 ※ 상담 가능 시간 평일 09:00 ~ 18:00



## 6개월 이상 국내 체류하는 외국인 및 재외국민의 건강보험 가입안내

- 국내 최초 입국일로부터 6개월이 지난 날 건강보험에 **당연가입**이 됩니다.
  - ▶ 6개월 동안 2회 이상 출국으로 30일 초과 시 매달 1일마다 다시 계산
  - ▶ 1회 1개월을 초과하여 국외 체류 시 재입국일을 최초 입국일로 간주하여 계산
    - ※ 영주(F-5), 비전문취업(E-9), 결혼이민(F-6), 유학(D-2, D-4-3) ... 외국인등록일(최초, 입국일)
    - ※ 국내 출생 신생아 ... 출생일(부 or 모 = 가입자)

- 외국인 또는 재외국민으로만 구성된 세대도 세대합가를 하실 수 있습니다.
  - ▶ 주소(거소)지가 같은 세대주의 배우자 및 만 19세미만 자녀(배우자의 자녀 포함)

### ❖ 외국 가족관계 확인서류 인증 기준

- 문서발행국의 외교부(또는 아포스티유) 확인을 받은 서류(한글번역본 포함)
- 한국주재 외국공관 서류(번역공증포함), 출생증명서(국내 출생), 외국인등록사실증명원

### ❖ 서류 유효기간

- 국적국 서류 ... 서류 발급일 또는 확인일로부터 9개월 유효(국내서류 3개월)

- 내국인과 동일하게 보험료를 산정하되, 평균 미만이면 평균보험료를 부과합니다.

- ▶ 전년도 11월기준 전체가입자의 평균보험료를 1월부터 12월까지 적용
  - ※ 난민인정재(F-2-4) 및 그 가족(F-1-16), 만 19세미만 단독세대 ... 최저보험료 이상 부과
  - ※ 영주(F-5), 결혼이민(F-6) ... 내국인과 동일한 기준으로 보험료 부과 및 고지

### ▶ 보험료 경감

유학(D-2), 일반연수(D-4), 재외국민유학생(C-9), 재외동포유학생(C-10)	70%*
종교(D-6), 기타(G-1) ... 인도적체류허가자(G-1-6)와 그 가족(G-1-12)	30%
섬·벽지 지역 거주	50%
농·어촌 지역 거주	22%

- ※ 세대단위 소득(360만원!)과 재산(13,500만원!)요건 동시 충족, 경감률 최대 50%(유학 등 제외)
- ※ 70% ... (2022.3월~2023.2월까지 60%, 2023.3월부터 50% 경감)

- 선납보험료는 매월 25일까지 납부하여야 합니다.

- ▶ 지사와 외국인민원센터에서는 카드 수납만 합니다.(현금 수납 불가)
  - ※ 본인부담 카드 수수료를 ... 신용카드 0.8%, 체크카드 0.5%
- ▶ 자동이체 완납 시 다음달부터 200원 감액, 이메일 고지서 수령 시 200원 감액
- ▶ 고지서가 없어도 전화 상담(☎1577-1000)하여 가상계좌로 납부할 수 있습니다.



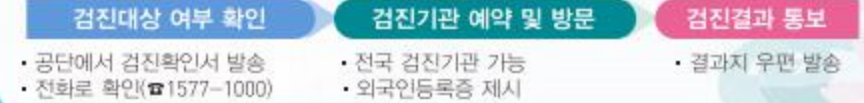
## 건강보험 이용 방법

- 건강보험 혜택은 대한민국 국민과 동일합니다.
  - ▶ 외래 진료비의 약 40~70%, 입원 진료비의 약 80%를 공단이 부담
  - ▶ 암, 뇌혈관질환, 심장질환 진료비의 95%, 희귀, 중증난치질환 진료비의 90%를 공단이 부담
  - ▶ 건강검진: 일반건강검진, 영유아검진, 자궁경부암·대장암검진 ... 본인부담없음
    - ※ 위암, 간암, 유방암, 폐암검진 ... 공단이 90% 부담(국가암검진 대상자는 무료)

### ❖ 병·의원(외래) 이용 방법



### ❖ 건강검진 절차



## 유의 사항

- 체류기간이 종료되거나 1개월을 초과하여 출국하면 자격이 상실됩니다.
  - ▶ 다만, 체류자격이 있는 출국 상실자가 6개월 내에 다시 입국하여 출국기간 동안 단독세대로 산정한 보험료를 납부하면 입국한 날부터 취득할 수 있습니다.
- 보험료를 체납하면 불이익이 발생합니다.
  - ▶ 보험료를 완납할 때까지 최대 5%의 연체금이 부과됩니다.
  - ▶ 독촉을 하여도 납부하지 않으면 소득·재산·예금 등을 압류할 수 있습니다.
  - ▶ 보험료 납부마감일의 다음달 1일부터 보험료를 완납할 때까지 급여를 제한합니다.
    - ※ 진료 단계에서 보험급여를 제한하며, 체납기간 진료비 환급이 되지 않습니다.
  - ▶ 체납정보를 법무부와 공유, 체납 외국인의 체류허가 등을 제한할 수 있습니다.
- 고객의 편의를 위하여 외국인 민원센터 방문예약제를 운영하고 있습니다.
  - ▶ 방문 희망일 하루 전까지 공단 홈페이지(www.nhis.or.kr/)에 신청하세요.
- ※ 예약 경로: 홈페이지 ▶ 민원여기요 ▶ 개인민원 ▶ 외국인 민원센터 예약





## 外国人健康保险中心业务（访问）指南

### 外国人健康保险中心业务目录(以来访人员为准)

- ◎ 目录中没有的业务,即使是来访人员也必须到管辖分社处理
- ◎ 除到访中心外,电话·传真等其它业务由管辖分社处理
- ※ 客服中心:仅限中心业务目录(移交),资格·缴纳业务(电话转接)

分类	业务名称	中心	分社
资格	· 除地区参保人的获取, 丧失, 加入以外	○	×
	· 除被抚养人的获取, 丧失, 加入以外	○	×
	· 任意继续参保人	○	×
	· 变更地区医保家属, 地址等记载事项	○	×
	· 发放健康保险证	○	○
缴纳	· 即时核算外国人保险费	○	×
	· 调整地区保险费	○	×
征收	· 收取保险费	○	○
	· 地区保险费自动转账, 电子通知	○	○
	· 地区保险费退款	○	○
	· 随时发行通知书, 发送地区虚拟账户	○	○
保险金	· 收取其他征收金	○	○
	· 受理本人负担费用的退款申请(书)	△	○
	· 受理超出本人负担上限的额外费用退款申请(书)	△	○
健康管理	· 发放一般, 癌症, 婴幼儿健康检查表	○	○
	· 补录上年度未受检, 新检查对象	○	○
各项证明	· 资格得失证明与资格证明	○	○
	· 保险费核算明细	○	○
	· 保险费缴纳证明	○	○
咨询	· 一般外国人健康保险制度	○	○

※ '△' ... (中心) 受理申请与移交分社  
(管辖分社) 电子注册与支付等事后管理



## 首尔外国人健康保险中心运营指南

国民健康保险公团为迅速而专业地处理外国人保险业务,  
特运营外国人健康保险中心。

- 对象** 在**首尔市**居住的外国人与外籍公民
- 业务** 地区参保人与职工被抚养人的**资格·缴纳相关访问业务**
- 位置** 首尔市九老区赛玛尔路97, 新道林 泰克诺玛特(Techno Mart) **事务楼3楼**  
(商业楼 X)

### 交通指南

- 地铁** 1, 2号线新道林站3号出口  
 连接新道林泰克诺玛特(Techno Mart)地下1楼(事务楼方向, 商业楼X)
- 公交车** 新道林站下车  
 公交车: 5619, 6411, 6511, 6611, 永登浦(01, 08, 09, 12, 13)
- 驾车** 停车场 B3F~B6F(B3F~B4F 10点30分后可停放)  
 停车费: 1小时内免费(在1楼前台确认后)可延长至2小时)



[外国人中心指南]



[访问预约]

☎ 033-811-2000 ☎ 英语·中国语·越南语·乌兹别克语  
☎ 1577-1000 ☎ 外语服务7号

※ 咨询时间: 9:00-18:00 (平日)



## 在韩国滞留6个月以上的外国人及外籍公民加入健康保险指南

### 从首次入境韩国之日起6个月后，即可加入健康保险。

- ▶ 6个月期间出国2次以上，超过30天时，每月1日重新计算
- ▶ 每次在国外滞留超过1个月时，以再次入境日为首次入境日重新计算
- ※ 永久居住(F-5)，非专门就业(E-9)，结婚移民(F-6)，留学(D-2, D-4-3) … 外国人登录日(首次)入境日
- ※ 韩国出生的新生儿 … 出生日(父亲或者母亲为参保人)

### 仅由外国人或外籍公民组成的家庭也可以办理家属医保。

- ▶ 居住地(临时住所)地址相同的户主配偶与未满19周岁的子女(包括配偶子女)

#### 外国家庭关系文件认证标准

- ▷ 经文件发行国外交部(或海牙认证)确认的文件(含韩文译本)
- ▷ 驻韩国的外国使馆文件(含翻译公证)，出生证明(韩国出生)，外国人登录事实证明

#### 文件有效期限

- ▷ 本国文件 … 文件发行日或认证日起9个月内有效(韩国文件3个月内)

### 保险费标准与韩国国民一致，低于平均水平则征收平均保险费。

- ▶ 以上年度11月为准，所有参保人的平均保险费适用于1月~12月
- ※ 难民认定者(F-2-4)及其家属(F-1-16)，未满19周岁的独户 … 缴纳最低保险费以上
- ※ 永久居住(F-5)，结婚移民(F-6) … 保险费的征收与通知标准与韩国国民一致
- ▶ 保险费减免

留学(D-2)，一般研修(D-4)，在外国民留学生(C-9)，海外同胞留学生(C-10)	70%*
宗教(D-6)，其他(G-1) … 人道主义滞留许可人(G-1-6)及其家人(G-1-12)	30%
居住在海岛、偏僻地区	50%
居住在农村、渔村地区	22%

- ※ 同时满足家庭收入(360万韩元↓)和财产(13500万韩元↓)的条件时，减免率为最高50%(留学等除外)
- ※ 70% … (2022年3月~2023年2月减免60%，2023年3月起减免50%)

### 预付保险费应在每月25日前缴纳。

- ▶ 分社和外国人健康保险中心只收银行卡。(不收现金)
- ※ 本人负担银行卡手续费率 … 信用卡0.8%，借记卡0.5%
- ▶ 使用自动转账结账时，下月起减免200韩元，以电子邮件收取通知书时，减免200韩元。
- ▶ 即使没有通知书，也可以通过电话咨询(☎1577-1000)使用虚拟账户缴纳。

## 健康保险使用方法

### 健康保险优惠标准与韩国国民一致。

- ▶ 公团承担约40%~70%的门诊诊疗费，约80%的住院诊疗费。
- ▶ 公团承担癌症，脑血管疾病，心脏疾病诊疗费用的95%，稀有·重症及疑难疾病诊疗费用的90%。
- ▶ 健康检查：一般健康检查，婴幼儿检查，子宫颈癌·大肠癌检查 … 无需本人承担
- ※ 胃癌，肝癌，乳腺癌，肺癌检查 … 公团承担90%(国家癌症检查对象免费)

#### 医院·诊所(门诊)使用方法



#### 体检步骤



## 注意事项

### 滞留期满或出境超过1个月，将丧失资格。

- ▶ 但是，如果有滞留资格的出境丧失资格者在6个月内再次入境，出境期间以独户缴纳保险费，即可从入境之日起获得保险资格。

### 滞纳保险费将会造成损失

- ▶ 在缴清保险费之前，要交纳最多5%的滞纳金。
- ▶ 经督促不缴纳，可以扣押其收入·财产·存款等。
- ▶ 从保险缴费截止日期的下月1日起至缴清保险费为止，限制保险优惠。
- ※ 诊疗阶段限制保险优惠，滞纳期间不退还诊疗费。
- ▶ 与法务部共享滞纳信息，限制滞纳外国人的滞留许可等。

### 为方便顾客，外国人健康保险中心实行访问预约制。

- ▶ 请于访问前一天在公团官网([www.nhis.or.kr/](http://www.nhis.or.kr/))上申请。

- ※ 预约渠道：主页 ▶ 민원여기요 ▶ 개인민원 ▶ 외국인민원센터예약





## Гадаад иргэдийн өргөдөл хүсэлтийг хүлээн авах төв Гүйцэтгэх үүрэг /хүрэлцэн ирвэл/ танилцуулга

Гадаад иргэдийн өргөдөл хүсэлтийг хүлээн авах төв Гүйцэтгэх үүрэг болон зорилго

- © Доорхи зорилгоудад ороогүй ч биечлэн ирж өгсөн өргөдөл хүсэлтийг хариуцсан байгуулгын салбараас зохицуулах
- © Биечлэн ирэхээс гадна утас, факс болон бусад өргөдөл хүсэлтийг хариуцсан байгуулгын салбараас зохицуулах
- \* Үйлчлүүлэгчийн төв: Уг төвийн гүйцэтгэх үүргийн жагсаалт(хүлээн авсан өргөдөл санал хүсэлтийг шилжүүлэх), ба нөхцөл байдлаас шалтгаалан нэмэлт үйлчилгээнүүд нь хязгаартай ч(аль болох хариуцсан салбартай холбож өгөх)

Ангилал	Гүйцэтгэх үүргийн нэрс	Төв	байгуулгын салбар
Эрх	Орон нутагтаа бүртгэлтэй татвар төлөгч-эрхээ алдах ба-бүртгэлийн талаар асуудал үүсэх	○	×
	Асран хамгаалагчаар бүртгэлтэй татвар төлөгч-эрхээ алдах ба-бүртгэлийн талаар асуудал үүсэх	○	×
	Сайн дураар буюу өөрийн хүсэлтээр бүртгүүлэн татвар төлөгч	○	×
	Өрх толгойлогчид нийлж, оршин суугаа хаяг солигдох, болон бүртгэлд өөрчлөлт орох	○	×
	Эрүүл мэндийн даатгалын гэрчилгээ авах	○	○
Оногдуулах	Гадаад иргэний даатгалын төлбөрийг даруй тооцох	○	×
	Орон нутгийн даатгалын төлбөрийг зохицуулах	○	×
Татвар	Эрүүл мэндийн даатгал тушаах	○	○
	Орон нутгийн даатгалын төлбөр автомат дансаар шилжүүлэг хийгдэх, цахим мэдэгдэл илгээх	○	○
	Орон нутгийн даатгалын төлбөр буцаан олгох	○	○
	Байнгын төлбөр нэхэмжлэлийн хуудас гаргах, орон нутгийн орлох данс илгээх	○	○
	Бусад татвартай холбоотой төлбөрийг тушаах	○	○
Даатгалын хэмжээ	Өөрийн оногдол хувийг буцаан олгох маягыг бүртгүүлэх	△	○
	Өөрийн оногдол хувийн дээд хэмжээнээс хэтэрсэн төлбөрийг буцаан олгох маягыг бүртгүүлэх	△	○
Эрүүл мэндийн хяналт	Энгийн-Хорт хавдар-Нярай хүүхдийн оношилгооны хуудас гарган авах	○	○
	Өнгөрсөн онд бүртгэгдээгүй -Шинээр шинжилгээнд хамаарах хүнийг нэмж бүртгэх	○	○
Нэмэлт баталгаа	Чадвартай эсэхийг нотолсон баримт болон Төлбөрийн чадварын нотолгоо	○	○
	Эрүүл мэндийн даатгалын тооцоо	○	○
	Эрүүл мэндийн даатгалын төлбөр төлсөн баримт	○	○
Зөвлөгөө өгөх	Гадаад иргэний эрүүл мэндийн даатгалын тогтолцоо энгийн	○	○

\* △ \* \* \* (Төв) Бүртгэлийн маягт бүртгэх болон хариуцсан салбар луу шилжүүлэх, (хариуцсан салбар) т нь хэвийн бүртгэгдсэн эсэхийг шалгах болон бүртгэгдсэнээс хойш бүх л мэдээлэлээр хангах



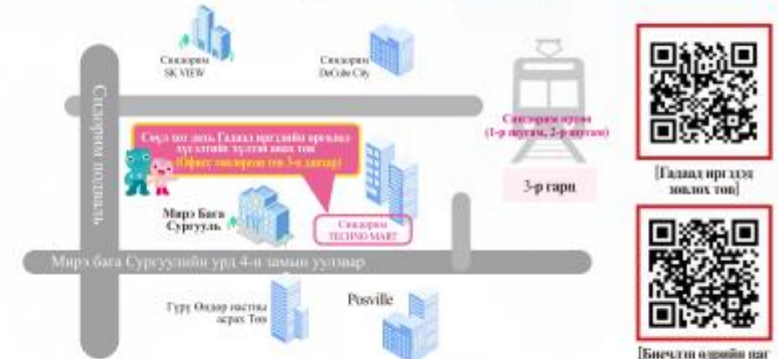
## Сүүл хот дахь Гадаад иргэдийн өргөдөл хүсэлтийг хүлээн авах төв үйл ажиллагааны танилцуулга

Эрүүл мэндийн даатгалын үндсэн төв нь гадаад иргэдийн эрүүл мэндийн даатгалтай холбоотой үйл ажиллагааг илүү шуурхай мэргэжлийн түвшинд гүйцэтгэхийн тулд Гадаад иргэдийн өргөдөл хүсэлтийг хүлээн авах төвийг ажиллуулж байгаа болно.

- Хамрагдах эрх** Сүүл хотод оршин суудаг гадаад иргэд болон хилийн чанадад оршин сууж буй солонгос иргэд
- Гүйцэтгэх үүрэг** Орон нутгийн татварт бүртгэлтэй болон ажлын байрны хамааралтай буюу ажил хийдэг бол татвартай холбоотойгоор биечлэн ирж өргөдөл хүсэлт гаргасан бичиг баримт зохицуулах
- Байршил** 97, Saemal-ro, Guro-gu, Seoul, Синдорим TECHNO MART Оффис төвлөрсөн төв 3-н давхар(Худалдааны төв ×)

Хангалтгүй хэргийг ирэх хаяг

- Хураны галт тэрэг** 1,2 дугаар шугам Синдорим оргоо 3-р гарч
  - Синдорим TECHNO MART подвалын 1 давхартай холбогдсон (Оффисын төвлөрсөн төв байрны чиглэлд, Худалдааны төв ×)
- Автобус** Синдорим өргөөн дээр буух
  - Автобус: 5619,6411,6511,6611, ЁндонПу(01,08,09,12,13)
- Авто машин** Авто зогсоолын бүс- В6F/ Зөвхөн В3F - В4F хэсэг нь 10цаг 30минутаас хойш нээлттэй болно
  - Авто зогсоолын төлбөр : 1 цаг үнэгүй ба(давхарын кассанд шалгуулан шалгуулан 2 цагаар нэмж болно)



☎ 033-811-2000 ⇨ Англи, Хятад, Вьетнам, Узбек улсын иргэдэд зөвлөгөө өгөх  
☎ 1577-1000 ⇨ Гадаад хэлээр 7 номер зөвлөгөө өгнө  
\* Зөвлөгөө авч болох цаг: Ажлын өдрүүдээр 09:00-18:00 цагийн хооронд



## 6 Сараас дээш дотоодод оршин сууж буй гадаад иргэн болон хилийн чанадад сууж буй дотоодын иргэд эрүүл мэндийн даатгалд хамрагдах талаар мэдээлэл

- Дотоодод хамгийн анх орж ирсэн өдрөөс эхлэн 6 сарын дараах өдөрөөс эхлэн зүй ёсоор Бүртгэгдэх болно.
  - 6 Сарын дотор 2-оос удаа гадаадад зорчин 30 хоногоос хэтэрвэл сар бүрийн нэгнээс эхлүүлэн дахин тооцоолох болно.
  - 1 Удаа 1 сараас дээш хугацаа хэтэрүүлэн дотоодод оршин суусан тохиолдолд дахин улсын хэлээр нэвтэрсэн өдрийг орж ирсэн хамгийн анхны өдрөөр тооцоолон онцгойлон тооцоолох болно.
    - Оршин суух(F-5), Мэргэжлийн бус ажил эрхлэх(E-9), Гэр бүл болох цагаачлалын(F-6), Гадаадад сурах(D-2, D-4-3) ... гадаад иргэний бүртгэгдсэн өдөр нь(анх орж ирсэн өдөр), улсын хэлээр зорчсон өдөр
    - Дотоодод төрсөн нярай хүүхэд ... төрсөн өдөр (эцэг эсвэл эх = даатгалд бүртгэгдсэн)
- Гадаад иргэн болон хилийн чанадад оршин сууж буй дотоодын иргэнээр бүрдсэн гэр бүл ч гэсэн хоорондоо нэгдэж гэр бүл болвол 1 өрх болж болно.
  - Гэрийн хаяг(оршин суудаг газар) нь адилхан Өрхийн толгойлогч болон эхнэр нөхрийн аль нэг нь болон 19-н наснаас доош хүндэд нь(эхнэр эсвэл нөхрийн хүүхэд ч бас хамрагдана)

### Гадаад гэр бүлийн холбоо харишааг баталсан стандарт лавлагаа бичгийг баталгаажуулах шалгуур

- Баримт бичгийг олгосон тус улсын гадаад харилцааны яам(эсвэл Алустийлээр баталгаажуулсан баримт бичиг) шалгуулсан албан ёсны баримт бичиг (Солонгос хэлээр орчуулга хийгдсэн хувьтай хамт)
- Солонгос улс дахь дипломат төлөөлөгчийн газар(нотриатаар баталгаажуулсан орчуулгын баримтыг хавсаргаад), Төрсөний гэрчилгээ(дотоодод төрсөн), гадаад иргэний бүртгэлийн гэрчилгээ
- Бичиг баримт хүчинтэй байх хугацаа
  - Иргэний харьяалалын баримт бичиг ... баримт бичгийг олгосон эсвэл баталгаажуулсан өдрөөс эхлэн 9 сарын хугацаанд хүчинтэй болно.(Дотоод дахь баримт бичгийн хугацаа нь 3 сар хүчинтэй)

- БНСУ-ын иргэнтэй адилханаар эрүүл мэндийн даатгалын шимтгэлийг тооцдог боловч дундаж хэмжээгээс доогуур байвал даатгалын төлбөрийг дундаж хэмжээнд тохируулан оногдуулна.
  - Өнгөрсөн жилийн 11 сарын түвшинээр нийт даатгалд хамрагдагчдын дундаж даатгалын шимтгэлийг сар бүр 1 сараас-12 сар хүртэл оногдуулна.
    - Хүлээн зөвшөөрөгдсөн дүрвэгсэд(F-2-4) болон тэдний гэр бүл (F-1-16), 19-н наснаас доош өрх толгойлсон өрх ... хамгийн доод түвшиний даатгалын шимтгэлээс дээш оногдуулах
    - Оршин суух(F-5), Гэр бүл болох цагаачлалын (F-6) ... БНСУ-ын иргэнтэй адилханаар эрүүл мэндийн ДААТГАЛЫН ШИМТГЭЛИЙГ оногдуулах буюу мэдэгдэх
  - Даатгалын шимтгэлийн хөнгөлөлт

Гадаадад сурах(D-2), Энгийн сургалт(D-4), Хилийн чанадад сурч буй дотоодын оюутан(C-9), Хилийн чанад дахь үндэс нэгт оюутан(C-10)	70%*
Шашин шүтлэг(D-6), бусад(G-1) ... Хүмүүжилгүйн оршин суух зөвшөөрөл(G-1-6)болон тэдний гэр бүл(G-1-12)	30%
Арал-Алслагдсан бус нутагт оршин суугч	50%
Газар тариалан-зааг агнуурын бус нутагт оршин суугч	22%

- Өрхийн орлого(3,6 сая 1) болон нийт хөрөнгийн дүн(13 сая, 500 мянга-аас доош) зэрэг шаардлагуудыг хангасан тохиолдолд 50%(хүртэл бууруулах)
- 70% ... (2022 оны 3-р сараас -2023 оны 2 сар хүртэл 60%, 2022 оны 3-р сараас 50% буурна.)

- Урьдчилсан төлбөрт даатгалын төлбөр нь сар бүрийн 25-ийг хүртэл төлсөн байх
  - Хариуцсан албан байгууллага болон Гадаад иргэдийн өргөдөл хүсэлтийг хүлээн авах төв нь зөвхөн картаар тооцоо хийдэг.(Бэлэн мөнгөөр тооцоо хийх боломжгүй)
  - Карт ашигласны өөрөөс гарах хураамжын хэмжээ ... Лизин буюу дараа төлбөрт тооцооны карт 0,8%, Дэбит буюу чек карт 0,5%
  - Авто дансаар төлбөрөө төлөх тохиолдолд дараа сараас нь эхлэн 200 воны хөнгөлөлт эдлэх ба, мөн Имэйл төлбөрийн баримт хүлээн авах бол 200 воны хөнгөлөлт авна.
  - Төлбөрийн баримт байхгүй ч гэсэн утсаар зөвлөгөө(☎1577-1000) дугаараас орчуулсан дансны дугаар аваад тооцоогоо хийж болно.



## Эрүүл мэндийн даатгалыг ашиглах аргачилал

- Эрүүл тэндийн даатгалын ашиг нь БНСУ-ын иргэдтэй адил болно.
  - Амбулаторийн эмчилгээний төлбөрийн яг 40-70%, хэвтэж эмчлүүлсэн эмчилгээний төлбөрийн яг 80%-ийг даатгалын байгууллагаас хариуцна.
  - Хорт хавдар, Тархины цусан хангамжтай холбоотой өвчин, Зүрхний өвчин зэрэг өвчний эмчилгээний төлбөрийн 95%, Ховор буюу онцгой хүнд элэрэггүй өвчний эмчилгээний төлбөрийн 90% ийг даатгалын байгууллагаас хариуцна.
  - Эрүүл мэндийн шинжилгээ: Энгийн эрүүл мэндийн ерөнхий үзлэг, Нярай хүүхдийн ерөнхий үзлэг, Сав умайн хүүхдийн хорт хавдар-Бүдүүн гэдэсний хорт хавдарын шинжилгээ, ... хувиараа төлөх төлбөргүй болно.
    - Ходоодны хорт хавдар, Элэгний хорт хавдар, Хөхний хорт хавдар, Уушгины хорт хавдарны шинжилгээний төлбөрийн 90%-ийг даатгалын байгууллагаас хариуцна. ... Улсын хорт хавдар судлалын төвийн шинжилгээнд хамрагдсан тохиолдолд үнэ төлбөргүй

### Эмнэлэг- Жижиг амбулатори(ирж очиж эмчлүүлэх)ашиглах арга



### Эрүүл мэндийн шинжилгээнд хамрагдах дэс дараалал



## Анхаарах зүйлс

- Оршин суух эрхийн хугацаа дууссан болон 1 сараар хонорч хилээр гарах тохиолдолд эрх хасагдах болно.
  - Зөвхөн: Оршин суух эрхтэй ч хилээр зорчих явцдаа эрхээ алдсан бол 6-н сарын дотор дахин хилээр орж ирээд хилээр зорчих хугацаанд тусдаа нэг өрхөөр тооцоолон даатгалын хураамжаа төлвөл хилээр нэвтэрсэн өдрөөс эхлэн даатгалдаа хамрагдах боломжтой.
- Даатгалын хураамжыг төлөхгүй байх тохиолдолд хуулийн дагуу хариуцлага хүлээх болно.
  - Хураамжыг бүрэн гүйцээд төлж дуустал 5%-ийн торгуулын хүү нэмэгдэж тооцогдоно.
  - Хураамжаа төлхийг шаардсан хуудас хаягаар илгээсэн ч хураамжаа төлөхгүй байх тохиолдолд эд хөрөнгө-цалин, орлого-хадгаламж зэргийг битүүмжлэх
  - Шимтгэл хураамж төлөх хугацаа дууссанаас хойшхи дараа сарын 1-ээс төлөгдөөгүй хураамжийг бүрэн төлж дуустал цалингийн хэмжээг хязгаарлана.
  - Даатгалын тэтгэмж хөнгөлөлт нь эмчилгээний үе шатанд хязгаарлагдах ба хугацаа хэтэрсэн тохиолдолд эмчилгээний зардлыг буцаан олгох боломжгүй болно.
  - Төлбөрөө төлөлгүй хугацааг удаанаар хэтэрүүлсэн хураамж төлөгчийн мэдээллийг Хуул Зүйн Яаманд дамжуулан өгөх ба гадаад иргэний хувьд оршин суух эрхийг хязгаарлах зэрэг арга хэмжээг авна.
- Хэрэглэгчийн тав тухтай байдлыг хангахад зориулж гадаад иргэдийн санал хүсэлтийг хүлээн авах төв нь биечлэн ирэх цаг авах хэлбэрээр үйл ажиллагаагаа явуулж байгаа болно.
  - Биечлэн ирэхийн өмнөх 1 өдрийн өмнө хүртэл(оройтохдоо)хугацаанд тааруулан ([www.nhis.or.kr/](http://www.nhis.or.kr/)) сайгаар орж бүртгүүлнэ үү.
  - Урьдчилан захиалга авах арга зам: Сайт ▶ Минвонгёпёго(энд иргэний өргөдөл хүсэлт хүлээн авах) ▶ Хувийн өргөдөл хүсэлт хүлээн авах ▶ гадаад иргэний өргөдөл хүсэлт хүлээн авах төв





## THÔNG TIN VỀ DỊCH VỤ (TRỰC TIẾP) CỦA TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI NƯỚC NGOÀI

Danh mục dịch vụ của Trung tâm hỗ trợ người nước ngoài (Dịch vụ yêu cầu hỗ trợ trực tiếp)

- ⊖ Trường hợp khách yêu cầu hỗ trợ trực tiếp tại trung tâm những mục không có trong danh mục dưới đây thì vẫn có thể được hỗ trợ tại các chi nhánh có thẩm quyền khác
- ⊖ Trường hợp người dân không thể đến trực tiếp nhưng cần hỗ trợ thông qua các phương tiện khác như gọi điện, fax v.v... sẽ được hỗ trợ từ những chi nhánh có thẩm quyền khác.
- \* Hỗ trợ tại trung tâm khách hàng: Những dịch vụ có trong danh mục dịch vụ của trung tâm khách hàng (có thể chuyển sang chi nhánh khác để hỗ trợ), tuy nhiên những vấn đề liên quan đến tư cách hưởng bảo hiểm, đóng phí đã được quy định ( chỉ có thể hỗ trợ bằng cách gọi điện giữa các chi nhánh)

Phân loại	Dịch vụ hỗ trợ	Trung tâm	Chi nhánh
Tư cách hưởng bảo hiểm	Những vấn đề khác ngoài vấn đề lấy tư cách hưởng bảo hiểm/ thông báo mất tư cách hưởng bảo hiểm/Đăng ký tham gia bảo hiểm theo khu vực	○	×
	Những vấn đề khác ngoài vấn đề lấy tư cách hưởng bảo hiểm/ Thông báo mất tư cách hưởng bảo hiểm/ Đăng ký tham gia hưởng bảo hiểm là người phụ thuộc	○	×
	Đăng ký tham gia bảo hiểm tự chọn	○	×
	Thay đổi thông tin đăng ký như địa chỉ, hộ gia đình gộp nhiều thế hệ tại khu vực...	○	×
	Cấp thẻ bảo hiểm	○	○
Án định phí	Tính chi phí bảo hiểm của người nước ngoài	○	×
	Điều chỉnh chi phí bảo hiểm theo khu vực	○	×
Thu phí	Thu phí bảo hiểm	○	○
	Nhận thông báo đóng phí tự động/ tự động thanh toán phí bảo hiểm theo khu vực	○	○
	Hoàn trả phí bảo hiểm theo khu vực	○	○
Chi trả bảo hiểm	Xuất hóa đơn theo yêu cầu, chuyển đến tài khoản chuyên dụng tạm thời của khu vực	○	○
	Thu các khoản cần thu khác	○	○
Chăm sóc sức khỏe	Tiếp nhận đơn đề nghị thanh toán chi phí cá nhân đã chi trả	△	○
	Tiếp nhận đơn đề nghị thanh toán chi phí vượt quá hạn mức mà cá nhân đã chi trả	△	○
Các loại giấy chứng nhận	Cấp giấy khám sức khỏe tổng quát, giấy khám sức khỏe ung thư, giấy khám sức khỏe cho trẻ em	○	○
	Đăng ký bổ sung các hạng mục trước đây chưa thăm khám/ thăm khám mới	○	○
	Giấy chứng nhận điều kiện hưởng bảo hiểm và Giấy chứng nhận tư cách hưởng bảo hiểm	○	○
Tư vấn	Bảng kê chi phí bảo hiểm	○	○
	Giấy xác nhận nộp phí bảo hiểm	○	○
	Tư vấn tổng hợp về chế độ bảo hiểm dành cho người nước ngoài	○	○

\* '△' ... (Trung tâm) Tiếp nhận đơn đăng ký và chuyển cho chi nhánh, (Chi nhánh có thẩm quyền) Quản lý, theo dõi công việc như thanh toán và nhập thông tin lên hệ thống...

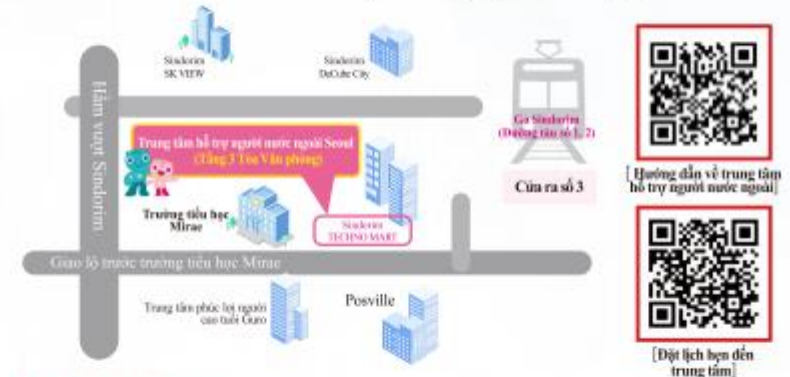


## THÔNG BÁO VẬN HÀNH TRUNG TÂM HỖ TRỢ NGƯỜI NƯỚC NGOÀI SEOUL

Ngoài mục đích hỗ trợ các vấn đề về bảo hiểm, cơ quan bảo hiểm sức khỏe quốc gia đang điều hành Trung tâm hỗ trợ người nước ngoài nhằm cung cấp dịch vụ hỗ trợ xử lý các vấn đề liên quan đến bảo hiểm sức khỏe dành cho người nước ngoài một cách nhanh chóng và chuyên nghiệp hơn.

- Đối tượng** Người nước ngoài đang cư trú tại thành phố **Seoul** và kiều bào Hàn Quốc
- Dịch vụ** Hỗ trợ trực tiếp tại trung tâm các vấn đề liên quan đến tư cách hưởng bảo hiểm và nộp phí của những người tham gia bảo hiểm theo khu vực và những người phụ thuộc vào người tham gia bảo hiểm theo nơi làm việc
- Địa chỉ** Tầng 3 Toà văn phòng Shindorim Techno Mart, 97, Saemal-ro, Guro-gu Seoul (Riêng biệt với tòa Thương mại)

- Tàu điện ngầm** Đi tuyến đường tàu số 1, số 2 đến ga Sindorim, ra tại cửa ra số 3.  
→ Thông với tầng hầm B1 của Shindorim Techno Mart (hướng Tòa văn phòng, riêng biệt với tòa Thương mại)
- Xe buýt** Xuồng ở ga Sindorim  
→ Xe buýt: 5619,6411,6511,6611, Yeongdeungpo (01, 08, 09, 12, 13)
- Xe cá nhân** Khu vực đỗ xe B3F – B6F (Lưu ý: B3F – B4F mở cửa sau 10h30 sáng)  
→ Phí gửi xe: Miễn phí trong 1h (Có thể đăng kí gửi miễn phí 2 tiếng sau khi đăng kí với bộ phận lễ tân ở tầng 1)



☎ 033-811-2000 ☎ Tư vấn bằng tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Việt, tiếng Uzbek

☎ 1577-1000 ☎ Bấm phím 7 để nhận tư vấn bằng tiếng nước ngoài

\* Thời gian tiếp nhận tư vấn: 9:00-18:00 các ngày trong tuần



## HƯỚNG DẪN THAM GIA BẢO HIỂM DÀNH CHO NGƯỜI NƯỚC NGOÀI CƯ TRÚ TẠI HÀN QUỐC 6 THÁNG TRỞ LÊN VÀ KIỀU BẢO HÀN QUỐC

- **Cá nhân sẽ được tham gia bảo hiểm sau 6 tháng kể từ ngày nhập cảnh vào Hàn Quốc.**
  - Trường hợp cá nhân xuất cảnh ra nước ngoài từ 2 lần trở lên trong 6 tháng với tổng thời gian lưu trú ngoài Hàn Quốc vượt quá 30 ngày thì thời gian bắt đầu tham gia bảo hiểm sẽ được tính lại vào ngày mùng 1 hàng tháng.
  - Trường hợp cá nhân xuất cảnh ra nước ngoài, lưu trú ngoài Hàn Quốc trên 1 tháng mỗi lần thì thời gian bắt đầu tham gia bảo hiểm sẽ tính từ ngày tái nhập cảnh vào Hàn Quốc lần đầu tiên.
    - \* Đối với Visa cư trú vô thời hạn (F-5), Visa lao động phổ thông (E-9), Visa kết hôn (F-6), Visa du học (D-2, D-4-3): Ngày đăng ký thẻ người nước ngoài (đăng kí lần đầu), ngày nhập cảnh
    - \* Đối với trẻ sinh ở Hàn Quốc: Ngày sinh (Bố hoặc Mẹ là người đăng ký tham gia bảo hiểm)
- **Hộ gia đình chỉ có người nước ngoài hoặc kiều bào Hàn Quốc cũng có thể đăng ký tư cách là hộ gia đình góp nhiều thế hệ.**
  - Vợ hoặc chồng của chủ hộ cùng sống tại một địa điểm (nơi cư trú) và con dưới 19 tuổi (bao gồm con riêng của vợ hoặc chồng)

- ❖ **Điều kiện xác nhận Giấy tờ chứng nhận quan hệ gia đình của người nước ngoài**
  - Hồ sơ tài liệu đã được chứng thực bởi Bộ ngoại giao của quốc gia ban hành (hoặc có chứng nhận Apostille) (Bao gồm bản dịch tiếng Hàn)
  - Giấy tờ của cơ quan công vụ nước ngoài tại Hàn Quốc (bao gồm bản dịch thuật công chứng), giấy khai sinh (trường hợp sinh tại Hàn Quốc), giấy đăng ký người nước ngoài.
- ❖ **Thời hạn của hồ sơ**
  - Giấy tờ quốc tịch: Có giá trị trong vòng 9 tháng kể từ ngày hồ sơ được cấp hoặc chứng thực (3 tháng đối với giấy tờ hồ sơ phía Hàn Quốc).

- **Chi phí bảo hiểm được tính cùng mức với người dân Hàn Quốc, trường hợp chi phí thấp hơn mức trung bình thì sẽ được tính lên bằng mức trung bình.**

- Kể từ tháng 11 năm trước, cơ quan bảo hiểm áp dụng mức phí trung bình cho mỗi tháng từ tháng 1 đến tháng 12 đối với toàn bộ người tham gia đóng bảo hiểm.
- \* Đối với Visa dành cho người nước ngoài được công nhận là thành viên tị nạn (F-2-4) và gia đình của họ (F-1-16), hộ gia đình 1 thành viên dưới 19 tuổi: Áp dụng mức phí cao hơn mức phí bảo hiểm tối thiểu.
- \* Đối với Visa vĩnh trú (F-5), Visa kết hôn (F-6): Thông báo và áp dụng mức phí bằng mức phí của người Hàn Quốc.
- Giảm trừ phí bảo hiểm

Visa du học (D-2), Visa đào tạo tổng hợp (D-4), Visa cho người Hàn ở nước ngoài về nước học (C-9), Visa Hàn kiều về nước học (C-10)	70%*
Visa tôn giáo (D-6), các loại khác (G-1) ... Visa cho phép lưu trú nhằm mục đích nhân đạo (G-1-6) và gia đình của họ (G-1-12)	30%
Khu vực hải đảo, vùng sâu vùng xa	50%
Khu vực nông nghiệp, ngư nghiệp	22%

- \* Trường hợp đáp ứng đồng thời điều kiện thu nhập mỗi hộ dưới 3,600,000 won và có tổng tài sản dưới 135,000,000 won được giảm tối đa 50% (ngoại trừ đối tượng du học...)
- \* 70% ... (Từ tháng 3/2022 đến tháng 2/2023 áp dụng mức giảm 60% và từ tháng 3/2023 giảm 50%).

- **Chi phí bảo hiểm trả trước phải được thanh toán trước ngày 25 hàng tháng**

- Trung tâm hỗ trợ người nước ngoài và các chi nhánh có thẩm quyền chỉ chấp nhận hình thức thanh toán qua thẻ ngân hàng. (Không chấp nhận hình thức thanh toán bằng tiền mặt)
- \* Cá nhân chịu phí thanh toán qua thẻ ngân hàng: Thẻ tín dụng 0.8%, thẻ ghi nợ 0.5%
- Giảm 200 won từ tháng tiếp theo khi thanh toán chuyển khoản tự động, giảm 200 won khi nhận thông báo hóa đơn qua email.
- Trường hợp không có hóa đơn, khách hàng vẫn có thể thanh toán qua tài khoản chuyển dụng bằng cách gọi điện đến số (☎1577-1000)



## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG BẢO HIỂM Y TẾ

- **Người nước ngoài vẫn có thể được hưởng những phúc lợi hoàn toàn tương tự như người dân Hàn Quốc.**
  - Hỗ trợ 40-70% chi phí điều trị ngoại trú, 80% chi phí điều trị nội trú.
  - Hỗ trợ 95% chi phí điều trị các bệnh ung thư, bệnh mạch máu não, bệnh về tim mạch, 90% chi phí điều trị các bệnh hiếm gặp, các bệnh nặng khó điều trị.
  - Kiểm tra sức khỏe: Miễn phí khám sức khỏe tổng quát, khám sức khỏe cho trẻ em, khám tầm soát ung thư cổ tử cung, ung thư đại tràng...
    - \* Hỗ trợ 90% chi phí khám tầm soát các bệnh ung thư dạ dày, ung thư gan, ung thư phổi... (Miễn phí cho đối tượng thuộc chương trình khám tầm soát ung thư toàn quốc)

### Hướng dẫn đến khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế/bệnh viện



## NHỮNG ĐIỀU CẦN LƯU Ý

- **Trường hợp đã hết thời gian lưu trú hoặc xuất cảnh ra nước ngoài trên 1 tháng sẽ bị mất tư cách hưởng bảo hiểm.**
  - Tuy nhiên, nếu người bị mất tư cách hưởng bảo hiểm vẫn còn hạn lưu trú, nhập cảnh lại trong vòng 6 tháng, và vẫn nộp phí bảo hiểm như một hộ gia đình một thành viên thì sẽ lấy lại được tư cách hưởng bảo hiểm kể từ ngày nhập cảnh.
- **Trường hợp chậm nộp phí bảo hiểm có thể phát sinh một số bất lợi như sau.**
  - Phí phạt nộp chậm tối đa là 5% cho đến khi hoàn thành việc đóng phí.
  - Trong trường hợp đã được thông báo nhiều lần nhưng vẫn không hoàn thành việc đóng phí có thể bị phong tỏa tài khoản thanh nhập, tài sản, tiền gửi v.v...
  - Trong trường hợp quá hạn đóng phí, sẽ có những hạn chế trong việc chi trả tiền hỗ trợ bảo hiểm kể từ ngày 1 của tháng sau đó cho đến khi hoàn thành việc đóng phí.
  - \* Trong quá trình điều trị, hạn chế chi trả tiền hỗ trợ của bảo hiểm và không hoàn trả chi phí điều trị trong thời gian chậm thanh toán phí bảo hiểm.
  - Thông tin về việc chậm hoàn thành việc đóng phí bảo hiểm sẽ được báo cáo với Bộ Tư pháp và những người nước ngoài chậm trễ trong việc đóng phí bảo hiểm sẽ bị hạn chế như khi xin gia hạn tư cách lưu trú v.v...
- **Để hỗ trợ khách hàng tốt nhất, chúng tôi áp dụng chế độ đặt lịch hẹn cho khách đến trực tiếp trung tâm hỗ trợ người nước ngoài.**
  - Vui lòng đăng kí lịch hẹn ít nhất trước một ngày so với ngày dự định đến Trung tâm tại trang chủ ([www.nhis.or.kr/](http://www.nhis.or.kr/)).
  - \* Quy trình đăng kí lịch hẹn: Trang chủ ▶ Người dân ở ở đây ▶ Khách hàng cá nhân ▶ Đặt lịch hẹn tại trung tâm hỗ trợ người nước ngoài